**Métricas de Calidad de Software de Aplicación móvil de reservas de tutorías para estudiantes de Ingeniería de Sistemas, Universidad de Pamplona, sede Villa del Rosario**

1. **Métricas de Pruebas Funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica** | **Descripción** | **Valor Esperado** |
| Tasa de éxito funcional | % de pruebas funcionales que pasaron sobre el total ejecutado | >= 90% |
| Número de errores por módulo | Total de errores encontrados por módulo funcional | <= 2 |
| Tiempo promedio de ejecución por caso | Promedio de tiempo que tarda cada prueba funcional | <= 10 segundos |
| Requisitos cubiertos | % de requisitos funcionales que tienen al menos una prueba asociada | 100% |

1. **Métricas de Usabilidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica** | **Descripción** | **Valor Esperado** |
| Tiempo promedio para realizar una reserva una tutoría | Tiempo que tarda un usuario en reservar una tutoría | <= 30 segundos |
| Satisfacción de usuarios | Promedio de calificación de usabilidad en escalade 1 a 5 | >= 4.5 |
| Tasa de éxito en tareas clave | % de usuarios que completan tareas sin ayuda | >=95% |

1. **Métricas de Seguridad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica** | **Descripción** | **Valor Esperado** |
| Número de accesos no autorizados | Fallos donde un usuario accede a datos o funciones no permitidas | 0 |
| Cobertura de roles | % de funciones validadas para cada rol | 100% |
| Tiempo de detección de vulnerabilidades | Tiempo promedio para identificar y registrar un fallo de seguridad | <= 1 hora |

1. **Métricas de Compatibilidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica** | **Descripción** | **Valor Esperado** |
| Dispositivos compatibles | Número de dispositivos móviles donde el sistema funciona correctamente | >=3 versiones de Android |
| Tasa de fallos por dispositivo | Fallos presentados según el modelo o versión del dispositivo | <=1 por dispositivo |
| Tiempo de carga promedio | Tiempo medio para cargar la aplicación en un dispositivo móvil | <= 3 segundos |

1. **Métricas Globales de Pruebas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica** | **Descripción** | **Valor Esperado** |
| Tasa global de éxito en pruebas | % total de pruebas superadas | <= 90% |
| Número de fallos críticos no resueltos | Fallos que impiden usar funciones principales | 0 |
| Índice de cobertura de pruebas | % de funcionalidades totales con pruebas realizadas | >= 95% |